



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา

ที่ ผก ๖๕๘ /๒๕๖๘

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้อนุมัติให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่ ๑๙ - ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลในเตา ต.ในเตา อ.ห้วยยอด จ.ตรัง นั้น

ในการนี้งานโครงการพิเศษและบริการสังคม ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ทำการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการ จึงขออนุญาตรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it - จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามเอกสารดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางมัทนา ศรีเพเนิน)

เจ้าหน้าที่งานโครงการพิเศษและบริการสังคม

(นายปรีชา ชุ่มচিতฉาย)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการสังคม

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด

ความเห็นผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒.

๓.

- ทสป

(นางสุดาวรรณ วรณบวร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา

(นายสายันท์ แร่ทอง)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ
โครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน
อาชีวศึกษา (Fix it – จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	47	55.29
เพศหญิง	38	44.70
รวม	85	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า เพศชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 55.29 เพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	9	10.58
31 – 40 ปี	7	8.23
41 – 50 ปี	26	30.58
51 ปีขึ้นไป	43	50.58
รวม	85	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.58 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.23 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 30.58 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 50.58

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	3.52
รับจ้างทั่วไป	28	32.94
ธุรกิจส่วนตัว	7	8.23
ทำสวน	43	50.58
นักเรียน นักศึกษา	4	4.70
รวม	85	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพทำสวน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 50.58 รองลงมาได้แก่ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 32.94 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 8.23 อาชีพนักเรียน นักศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.52

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านประเภทการใช้บริการ

ประเภทการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ซ่อมรถจักรยานยนต์	30	35.29
ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน	26	30.58
การทำเครื่องตีสมุนไพร	14	16.47
การทำผ้าไต	15	17.64
รวม	85	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน สรุปได้ว่า อาชีพซ่อมรถจักรยานยนต์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมา อาชีพซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 30.58 สอนอาชีพการทำผ้าไต จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 สอนการทำเครื่องตีสมุนไพร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 16.47

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและตอบแบบสอบถามจำนวน 85 คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1.ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ (Fix it – จิตอาสา)	77	5	3	-	-	97.41
2.ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it – จิตอาสา)	73	9	3	-	-	96.47
3.ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการให้บริการ	75	4	6	-	-	96.23
4.ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ (Fix it – จิตอาสา) ในครั้งนี้	74	11	-	-	-	97.41
5.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	76	9	-	-	-	97.88
6.การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it – จิตอาสา) อย่างทั่วถึง	72	13	-	-	-	96.94
7.ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	80	5	-	-	-	98.82
8.ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ (Fix it – จิตอาสา)	71	14	-	-	-	96.70
9.ระยะเวลาในการจัดโครงการ (Fix it – จิตอาสา)	73	12	-	-	-	97.17
10.มีความพึงพอใจและประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน	80	5	-	-	-	98.82

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบูรณาการการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fix it – จิตอาสา) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย คิดเป็น 98.82 มีความพึงพอใจและประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็น 98.82 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ คิดเป็น 97.88 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการ (Fix it – จิตอาสา) ในครั้งนี้ คิดเป็น 97.41 ระยะเวลาในการจัดโครงการ (Fix it – จิตอาสา) คิดเป็น 97.17 การประชาสัมพันธ์ของโครงการ (Fix it – จิตอาสา) อย่างทั่วถึง คิดเป็น 96.94 ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการ (Fix it – จิตอาสา) คิดเป็น 96.70 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมโครงการ (Fix it – จิตอาสา) คิดเป็น 96.47 ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการให้บริการ คิดเป็น 96.23

ข้อเสนอแนะ

1. ทำให้ชาวบ้านลดค่าใช้จ่ายลง
2. การให้บริการประทับใจ