

ชื่องานวิจัย       ศึกษาสภาพการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด  
ผู้วิจัย               นางสุดาวรรณ วรณบวร  
ตำแหน่ง              รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยการอาชีวศึกษา  
ปีที่ทำการวิจัย      2564

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ต่อการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด โดยใช้กลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรสายสนับสนุน วิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด ปีการศึกษา 2564 รวม จำนวนทั้งสิ้น 84 คน เครื่องมือ ที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.06, \sigma = 0.48$ ) และรายด้านทุกด้านมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงานการเงินมีระดับการปฏิบัติงานสูงสุด ( $\mu = 4.21, \sigma = 0.55$ ) รองลงมา ด้านการบริหารงานบริหารงานทั่วไป ( $\mu = 4.17, \sigma = 0.51$ ) ด้านการบริหารงานการบัญชี ด้านการบริหารงานพัสดุ และด้านการบริหารงานทะเบียน มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานเท่ากัน ( $\mu = 4.11, \sigma = 0.51, 0.50, 0.56$ ) ด้านการบริหารงานประชาสัมพันธ์ ( $\mu = 3.99, \sigma = 0.63$ ) ด้านการบริหารงานบุคลากร ( $\mu = 3.94, \sigma = 0.55$ ) และด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ ( $\mu = 3.88, \sigma = 0.63$ ) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น ต่อการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA อยู่ในระดับมากไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี, ตั้งแต่ 5-10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ทั้งภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA ของวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้ ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ควรเพิ่มโครงการการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น ควรนำเทคโนโลยีมาจัดการระบบงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และควรมีการปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ

**คำสำคัญ :** สภาพการบริหารงาน ตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA